

# SERIE WALLBOX WALLY

## AC EV Charging Station

---



Manuale Utente





## A proposito del presente manuale utente

**Leggere con attenzione prima della installazione, uso e manutenzione!**

- ▶ Il non leggere le presenti istruzioni causerà uso improprio
- ▶ Il non seguire le note di sicurezza potrebbe provocare morte e danni all'apparecchiatura. Il fornitore esclude qualsiasi responsabilità in tali casi.

**Vi ringraziamo per l'acquisto della Wally AC EV Charging Station.**

- ▶ Il presente manuale descrive l'uso e la manutenzione della Wally, AC EV Charging station. Questo manuale è destinato al personale che installerà ed utilizzerà la Wally.

Article	Model Number
1 Fase, 7KW	WALLY-1
3 Fasi, 22kW	WALLY-3

- ▶ I testi e le illustrazioni del presente manuale, sono da intendersi generali. Tali informazioni potrebbero differire dal prodotto

**Tutti i diritti riservati.**

---

## CONTENTS

1.	ABBREVIAZIONI.....	4
2.	NOTE DI SICUREZZA.....	5
2.1.	Simboli di sicurezza usati .....	5
2.2.	Ambiente.....	6
2.3.	Installazione.....	8
2.4.	Operazioni.....	8
2.5.	Supporto.....	9
3.	CONFORMITA' STANDARD.....	10
3.1.	Modo di Ricarica .....	10
3.2.	Connessione per Ricarica .....	10
3.3.	Interfaccia di Ricarica.....	11
4.	INFORMAZIONI PRODOTTO .....	13
4.1.	Generali.....	13
4.2.	Definizione numero modello .....	14
4.3.	Specifiche .....	14
4.4.	Targa identificativa.....	16
5.	INSTALLAZIONE .....	17
5.1.	Disimballo .....	17
5.2.	Preparazione .....	17
5.3.	Passi di Installazione .....	19
6.	OPERAZIONI .....	22
6.1.	Accensione.....	22
6.2.	Interfaccia uomo-macchina.....	22
6.3.	Configurazione parametri .....	25
6.4.	Inizio Ricarica .....	27
6.5.	Normale interruzione della ricarica.....	28

---

6.6.	Anomala interruzione della ricarica .....	29
7.	Gestione guasti e supporto.....	29
7.1.	Gestione guasti.....	29
7.2.	Supporto.....	32

## 1. ABBREVIAZIONI

S/N	Abbreviations	Description
1	IEC	International Electrotechnical Commission
2	EV	Electrical Vehicle, può essere BEV (battery EV) o PHEV (plug-in hybrid EV)
3	EVSE	Electric Vehicle Supply Equipment <b>[IEC61851-1]</b>
4	kW	Kilo Watt (unit of Power)
5	A	Ampere (unit of Current)
6	V	Volt (unit of Voltage)
7	Hz	Hertz (unit of Frequency)
8	LCD	Liquid Crystal Display
9	LED	Light-emitting Diode
10	RFID	Radio Frequency Identification
11	CMS	Central Management System
12	OCPP	Open Charge Point Protocol <i>Standard open protocol per comunicazione tra EVSE e Central System. Realizzato per standardizzare ogni tipo di stazioni e metodi di ricarica (www.openchargealliance.org)</i>
13	IP	Ingress Protection
14	PE	Protective Earthing
15	HMI	Human-Machine Interface
16	RCCB	Residual Current Circuit Breaker
17	MCB	Miniature Circuit Breaker
18	OBC	On-board charger (per una EV)
19	RoHS	Restriction of Hazardous Substances
20	REACH	Registration, Evaluation and Authorization of Chemicals

## 2. NOTE DI SICUREZZA

### 2.1. Simboli di sicurezza usati

Di seguito, i simboli di sicurezza, di pericolo e di informazione usati in questo manuale, relativi alla Wally.



**ATTENZIONE:** Avviso di scosse elettriche.

Questo simbolo intende allertare l'utente che l'utilizzo improprio e differente dalle indicazioni del presente manuale, potrebbe provocare danni a cose e/o persone



**ATTENZIONE:** Avviso di situazioni pericolose.

Questo simbolo intende allertare l'utente che l'utilizzo improprio e differente dalle indicazioni del presente manuale, potrebbe provocare danni minori a cose e/o persone



**ATTENZIONE:** Non toccare in caso di ESD.

Indica le possibili conseguenze dal contatto con componenti sensibili alle cariche elettrostatiche.



**ATTENZIONE:** Pericolo di combustione.



Accesso vietato al personale non autorizzato.



Accesso vietato alle persone con PACEMAKER.



Uso di abbigliamento protettivo..



Uso del casco obbligatorio.



Indica testi, note e punti importanti



Indica informazioni sul riciclo



Indica assemblaggi o parti che devono essere smaltite correttamente .

Vietato smaltire in bidoni generici.

## 2.2. Ambiente



- ▷ La Wally deve essere installata in zone lontane da fiamme, e materiali infiammabili, al fine di evitare danni gravi a cose e persone.
- ▷ La Wally deve essere installata lontano da zone che potrebbero esplodere, al fine di evitare danni gravi a cose e/o persone.
- ▷ Non lasciare materiali che potrebbero infiammarsi o esplodere, al fine di evitare danni gravi a cose e/o persone.



- ▷ La Wally non deve essere installata in zone impolverate o vicino a emissioni di gas e vapori. al fine di evitare danni gravi a cose e/o persone.
- ▷ La Wally deve essere installata in zone prive di vibrazioni o urti violenti.. Per una buona ventilazione, montare la WALLY in posizione verticale.

▷

Il punto di installazione deve trovarsi ad una certa altezza da terra, al fine di permettere il drenaggio dell'acqua in maniera da evitare danni alla Wallbox.

---

---

### 2.3. Installazione

### 2.4. Operazioni



Durante l'installazione della Wallbox Wally, occorre indossare indumenti protettivi.



- ▷ L'installazione ed il collegamento, devono essere effettuati esclusivamente da personale qualificato, al fine di evitare scosse e folgorazioni.
- ▷ Assicurarsi di non avere alcuna parte in tensione, prima dell'installazione, al fine di evitare scosse e folgorazioni.
- ▷ Assicurarsi di garantire una buona messa a terra dell'Wallbox, al fine di evitare scosse e folgorazioni.
- ▷ Assicurarsi di riporre il plug di ricarica, nel supporto laterale, al fine di evitare danni allo stesso.
- ▷ Evitare di lasciare viti e materiale metallico intorno o sopra alla wallbox, al fine di evitare danni alla stessa.



- ▷ Assicurarsi della perfetta connessione della linea di alimentazione, al fine di evitare scosse e folgorazioni.
- ▷ Eventuali parti scoperte andranno protette con materiale isolante



- ▷ Si sconsiglia di non far utilizzare la Wallbox Wally, a minori ed a persone con gravi Handicap
- ▷ Si sconsiglia di insistere nel tentativo di ricarica, se è presente qualche allarme o messaggio di errore.



- ▷ In ogni momento, in caso di emergenza, (come incendi, fumo, suoni anomali, perdita di acqua, etc.), è possibile premere il pulsante di emergenza laterale, al fine da interrompere il ciclo di ricarica e mandare in allarme e stop, la Wallbox. Successivamente si consiglia di chiamare gli addetti
- ▷ E vietato effettuare la ricarica in caso di danneggiamento al plug od al cavo di ricarica.  
Nel caso, chiamare immediatamente il personale preposto.
- ▷ L'auto EV può essere ricaricata esclusivamente in posizione di parking,



- ▷ Si sconsiglia la ricarica sotto la pioggia o temporali.

## 2.5. Supporto



Il personale deve sempre indossare indumenti protettivi ed isolati elettrostaticamente, al fine di evitare danni ad apparecchiature e persone.



- ▷ La sostituzione eventuale di pezzi o parti, deve essere eseguita esclusivamente da personale qualificato,  
Evitare di lasciare perti metalliche onde evitare danni a cose e/o persone.



- ▷ Dopo l'eventuale sostituzione della mainboard interna, si consiglia il controllo ed il reinserimento dei parametri di ricarica.
- ▷ Si consiglia di effettuare controlli su cavi, connessioni ed installazioni almeno una volta alla settimana
- ▷ Mantenere il plug di ricarica ed il cavo, ben puliti, asciutti e protetti.

## 3. CONFORMITA' STANDARD

### 3.1. Modo di Ricarica

Conforme al *EN IEC 61851-1:2019*



Modo di ricarica:

*Metodo di connessione di una auto EV con un fornitore di energia, per la ricarica.*

Il metodo di connessione della serie Wally è il modo 3.



Modo 3 è il metodo di connessione di una auto EV ad una stazione di ricarica connessa permanentemente alla rete elettrica, con una funzione di Control Pilot che permette il dialogo tra stazione ed auto EV.

### 3.2. Connessione per Ricarica

In accordo con *EN IEC 61851-1:2019*, la serie Wally con socket rispetta le connessioni del Caso

Caso B:



*Connessione di una auto EV ad un fornitore di energia, tramite cavo scollegabile da entrambi i lati.*

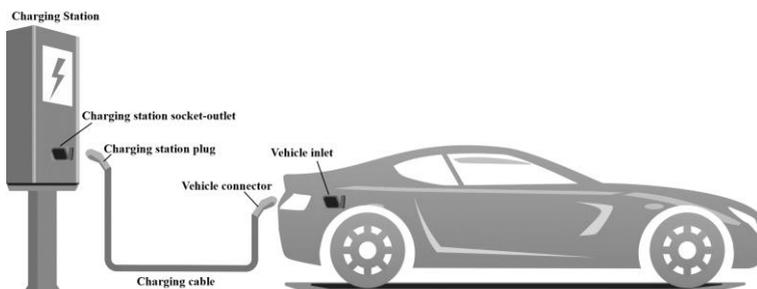


Fig. 3-1 Schema diagramma connessioni CASO B

B.

In accordo al *EN IEC 61851-1:2019*, la serie Wally rispetta la connessione del caso C.



Caso C:

*Connessione di una auto EV ad un fornitore di energia, utilizzando un cavo permanentemente connesso alla stazione di ricarica.*

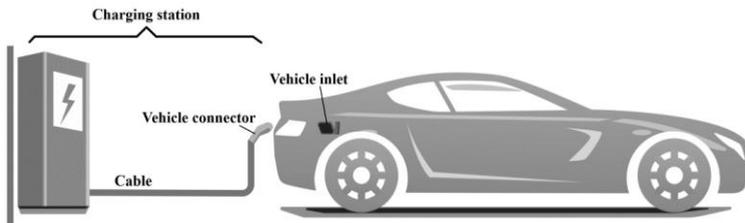


Fig. 3-2 Schematic diagram of CASE C connection

### 3.3. Interfaccia di Ricarica

#### Serie Wally Socket

L'interfaccia di ricarica della serie Wally rispetta il IEC 62196-2, Type 2 socket (senza cavo di ricarica).



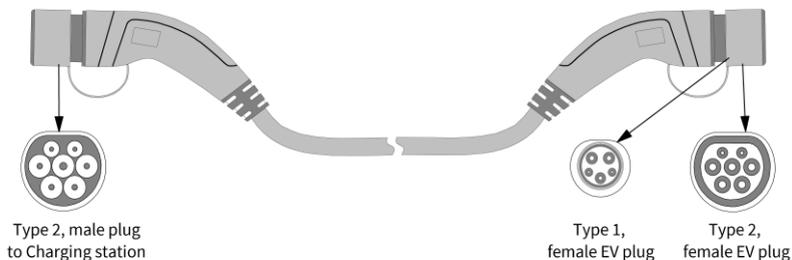
(a) 1-fase socket



(b) 3-fasi socket

Fig. 3-3 Schema del socket Tipo 2 sulla serie Wally socket

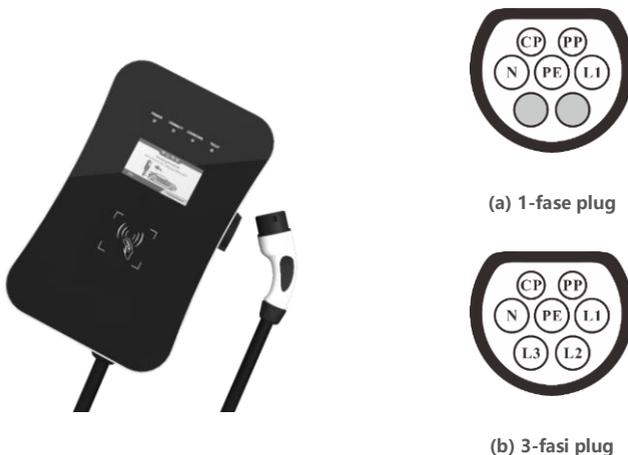
La serie Wally socket può ricaricare una auto EV con socket Tipo 1 o Tipo 2 . Gli utenti dovrebbero acquistare un ulteriore cavo di ricarica (mostrato in Fig. 4-2) , in base al socket della loro auto EV. Un connettore del cavo di ricarica deve essere con plug maschio Tipo 2, e l'altro deve essere plug femmina Tipo 2, da inserire nell'auto EV.



**Fig. 3-4 cavo di collegamento Tipo 2-Tipo 2**

### Serie Wally

Il connettore di ricarica della serie Wally, rispetta la IEC 62196-2, plug Tipo 2 (con cavo di



**Fig. 3-5 Schema del plug Tipo 2 sulla serie Wally**

ricarica).

I prodotti della serie Wally forniti con plug femmina Tipo 2 con cavo di ricarica, possono

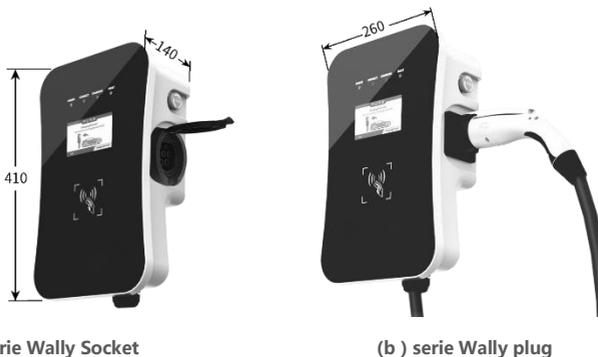
caricare auto EV con socket Tipo 2.

## 4. INFORMAZIONI PRODOTTO

### 4.1. Generali

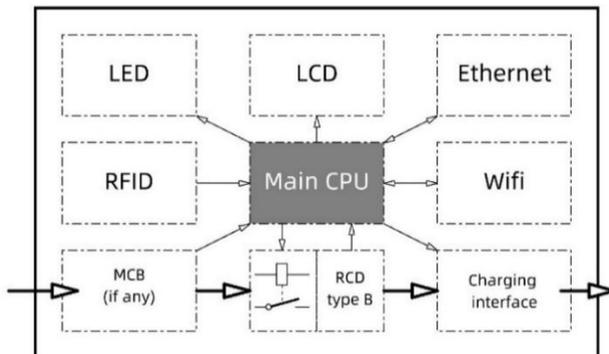
Benvenuti all'uso della Wally AC EV Charging station, prodotta e supportata dalla nostra compagnia.

La serie di prodotti Wally hanno tutte la medesima scocca. Forma e dimensioni sono mostrate in Fig. 4-1.



**Fig. 4-1** Forma e dimensioni della serie Wally.

La serie Wally viene fornita con Display a 4.3" LCD, con visualizzazione dei corrispondenti controlli, misurazioni e funzioni di comunicazioni, fornendo una corrente di carica ottimale e controllata, alla auto EV. Il diagramma a blocchi è mostrato in Fig. 4-2.



**Fig. 4-2** Diagramma a blocchi dei prodotti

La Wally può essere tranquillamente utilizzata in tutte le situazioni di ricarica casalinga, parcheggi, hotel parking, garage, etc.

#### 4.2. Definizione numero modello

La definizione del numero del modello della Wally rispetta le seguenti regole mostrate in fig. 4-3.

<u>WALLY</u> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<b>EN</b>
			EN: prodotto rispetta IEC standard
			Massima corrente di uscita 16: 16A; 32: 32A
			Numero delle fasi: 1: 1-fase; 3: 3-phase
			Wally-1: Case C

**Fig. 4-3 Elenco modelli Wally**

#### 4.3. Specifiche

##### Specifiche elettriche della serie Wally

Numero Fasi	1-Fase	3-Fasi
Numero modello	Wally-1	Wally-3
Tensione	230V, 50/60Hz	400V, 50/60Hz
Corrente	32A	32A
Potenza	7kW(@230V)	22kW(@400V)
MCB built-in	Optional (if yes, NDB1C-63C40) *	
Sezione cavo di alimentazione consigliato	3×6mm <sup>2</sup> , copper	5×6mm <sup>2</sup> , copper
Terminali collegamento	L1/ N/ PE	L1/ L2/ L3/ N/ PE
Interfaccia ricarica	IEC 62196-2, Type 2, 1-fase con plug e cavo 5m	IEC 62196-2, Type 2, 3-fasi con plug e cavo 5m

\*Note: Tempo di risposta della MCB è di ≤10ms (@1500A short-circuit current).

**Descrizione funzioni**

Modello	Serie Wally
Modo Ricarica	Modo 3
Modalità di ricarica	Locale: "Plug & Play" o "striscia RFID card" ; Remoto: controllo da APP
Display Screen	4.3" LCD screen (visualizzazione corrente di carica, tensione, potenza, tempo ricarica, stato ed informazione errori, etc.)
Led Indicatori	4 LED, indicano 4 stati ed includono alimentazione, connessione, ricarica ed allarme
Interfaccia di Comunicazione	Ethernet (RJ-45 interface), WiFi (2.4GHz); RS-485 (Internal debug interface)
Protocollo di Comunicazione	OCPP 1.6J
Protezioni di sicurezza	Pulsante Emergenza, sovraccarico, sopra temperatura, alimentazione min/max, sovracorrente, protezione di terra
RCD Built-in	Si, Tipo B RCD (AC 30mA + DC 6mA) integrato

**Condizioni ambientali**

Modello	Serie Wally
Altitudine	≤ 2000m
Temperatura di stock	-40 ~ 75°C
Temperatura operativa	-30 ~ 55°C
Umidità relativa	≤ 95%RH, No condensazione
Vibrazioni	< 0.5G, No vibrazioni acute ed urti violenti
Siti di Installazione	Indoor ed outdoor, buona ventilazione, non vicino parti infiammabili e non vicino a fonti esplosive e di emissione gas

**Parametri meccanici**

Modello	Serie Wally
Cavo di ricarica	5m (configurazione standard)
Peso netto	Wally-1 kg; Wally-3 ≤ 12kg
Dimensioni	H×W×D = 410mm × 260mm × 140mm

Montaggio	Montaggio a muro o su palo (il palo di montaggio è opzionale)
Colori & Materiali	Pannello frontale: Nero, Vetro temperato; Scocca posteriorer: Bianco, Metallo
Grado IP	IP54

#### 4.4. Targa identificativa

Sul lato destro della wallbox è presente la targhetta identificativa indicante modello e specifiche della stazione di ricarica. Come mostrato in Fig. 4-4, per esempio Wally-1, specifiche e distributore

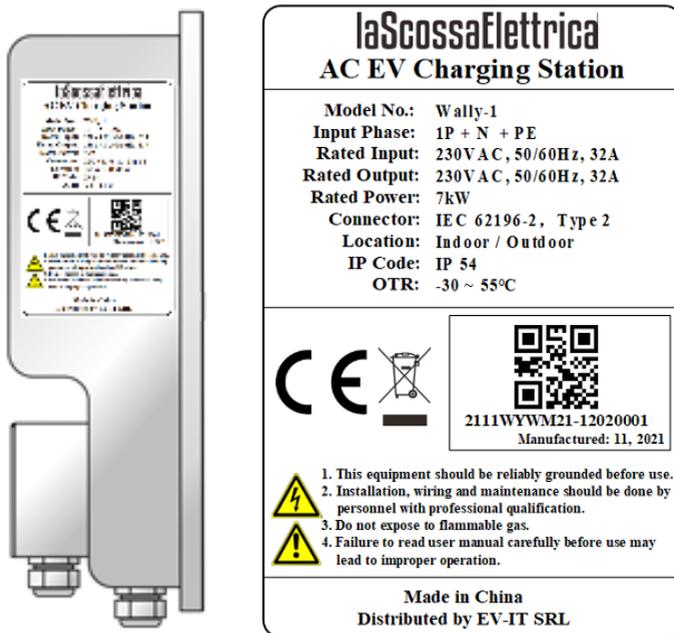


Fig. 4-4 Targa identificativa

## 5. INSTALLAZIONE

### 5.1. Disimballo

#### Lista contenuto

Package	Quantity
Wallbox Wally	1 pc
RFID card	2 pcs
Staffe di fissaggio, incluse viti e tasselli	1 set
Manuale utente	1 pc
Certificato di qualità	1 pc

#### Ispezione e conferma

Quando il pacco verrà aperto, si prega di fare attenzione ai seguenti punti:

Controllare che non manchino accessori.

Controllare che non vi siano danni causati dal trasporto.

Controllare che il prodotto con le sue caratteristiche ed eventuali accessori, siano conformi all'ordine.



▷ Se vengono riscontrati differenze su ordine e/o parti mancanti, vi preghiamo di contattare tempestivamente il fornitore, senza procedere alla installazione.

▷ Si prega di conservare l'imballo per tutta la durata della garanzia.



▷ La carta e l'imballo sono riciclabili.

### 5.2. Preparazione

Quando trasportate la Wallbox, prestate attenzione ai seguenti punti, per garantire la sicurezza:

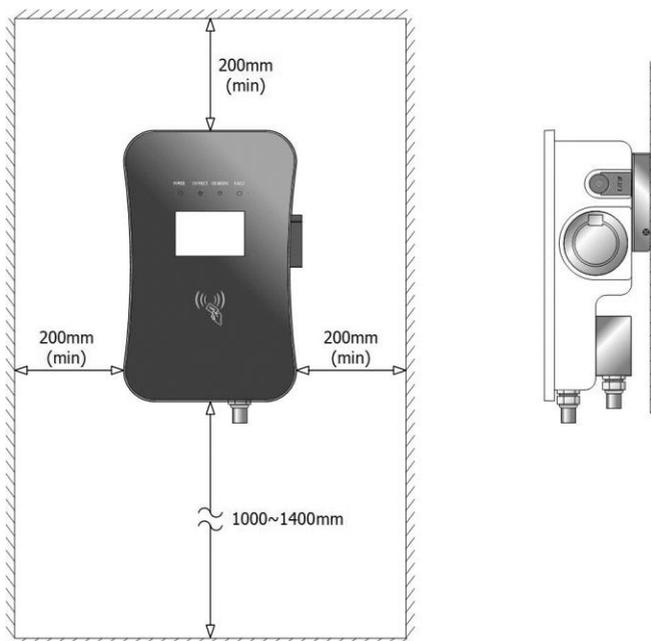


- ▷ Questo prodotto è una apparecchiatura elettrica. Deve sempre essere maneggiata con cura, evitando urti e vibrazioni violente.
- ▷ Il pannello frontale della Wally è in vetro temperato, e deve essere maneggiato con cura.
- ▷ La Wallbox Wally non deve essere trasportata , mantenendola dal cavo o dal

Al fine di assicurare una lunga durata del prodotto, si raccomanda di non installare la Wallbox Wally in ambienti con temperature estreme che ne potrebbero limitare la durata e provocare modifiche strutturali.

Il cavo per l'interconnessione alla rete elettrica deve essere preparato in precedenza. Si prega di fare riferimento al paragrafo 4.3.2, per usare la sezione adeguata.

Spazi richiesti: Con la Wallbox Wally è fissata al muro, gli spazi di impegno sono indicati in Fig. 5-1.



**Fig. 5-1** Spazi minimi richiesti per installazione a muro.

Si suggerisce l'installazione della Wallbox Wally in una zona con buona ventilazione, non

direttamente esposta ad insolazione, e protetta da vento e pioggia. Al fine di garantire una buona ventilazione, si consiglia di montare la Wallbox Wally in posizione Verticale e con spazi intorno liberi

Attrezzi per montaggio

Preparare i seguenti attrezzi per il montaggio, prima di iniziare ad installare la Wallbox.

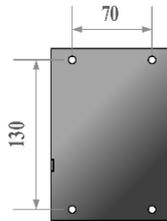
Sr No.	Nome attrezzo	Immagine	Uso
1	Multimetro		Testare le connessioni elettriche e misurare le tensioni.
2	Trapano elettrico		Fissaggio staffa al muro.
3	Chiave fissa		Fissaggio dadi
4	Pinza		Taglio cavi
5	Pinza per cavi		Spela fili
6	Pinza per crimpare		Crimpaggio connettori alimentazione
7	Cacciavite a croce		Stringere viti

### 5.3. Passi di Installazione

Installare la Wallbox Wally sul muro, seguendo i seguenti punti:

**Passo 1: installare gli accessori**

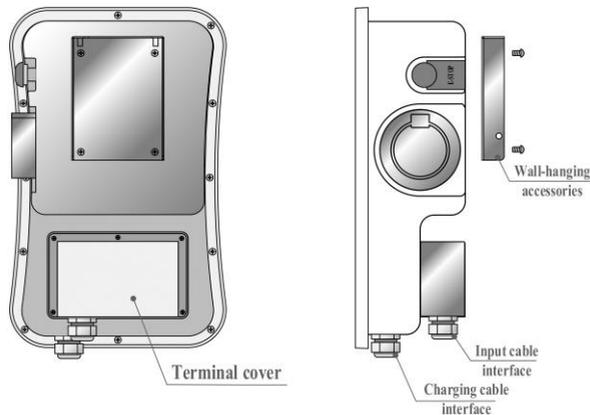
Come mostrato in Fig. 5-2, Effettuare 4 fori di 10mm di diametro e 55mm di profondità, con altezza appropriata e con interasse di 130mm×70mm. Fissare saldamente la piastra al muro usando I tasselli in dotazione. E' possibile usare altri tasselli, in funzione del materiale di cui è composta la parete di installazione.



**Fig. 5-2 Installazione piastra a muro**

**Step 2: Fissaggio piastra su Wallbox**

Come mostrato in Fig. 5-3 , fissare la piastra relativa,sul retro della Wallbox , usando le 4 viti in dotazione(M5×8).



**Fig. 5-3 Fissaggio piastra alla Wallbox**

**Passo 3: Collegamento**

Come mostrato in Fig. 5-4, installare I 3 capicorda sui fili del cavo di alimentazione, crimpandoli con la pinza adatta

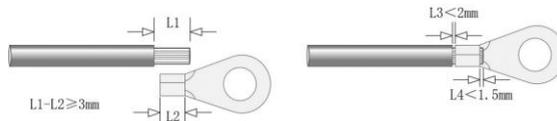


Fig. 5-4 Installazione capicorda

Suggestions on cable size selection as below:

Sr No.	Prodotto	Corrente max	Input terminali	Sezione cavo min
1	Wally-1	32A	L1/N/PE	3×6mm <sup>2</sup>
2	Wally-3	32A	L1/L2/L3/N/PE	5×6mm <sup>2</sup>

Come mostrato in Fig. 5-5, aprire il coperchio posteriore, far passare il cavo preparato in precedenza, attraverso il pressacavo e connettere l'alimentazione rispettando le fasi e la messa a terra

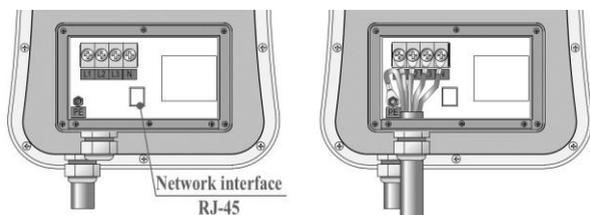


Fig. 5-5 Connessione alimentazione

Riposizionare coperchio posteriore.

**Nota:** Se si necessita di connettere il cavo Ethernet alla Wallbox, collegarlo nella parte posteriore, vicino ai cavi di alimentazione.

**Step 4: Fissare la Wallbox Wally**

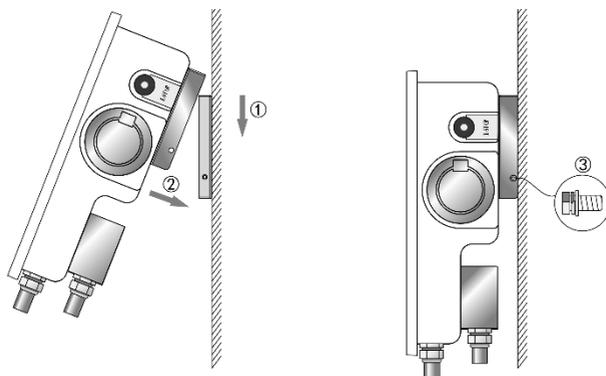


Fig. 5-6 Fissaggio Wallbox al muro

Come mostrato in Fig. 5-6, appendere la Wallbox alla staffa a muro, e fissare poi le 2 viti

laterali per il blocco della stessa, completando così l'installazione

## 6. OPERAZIONI

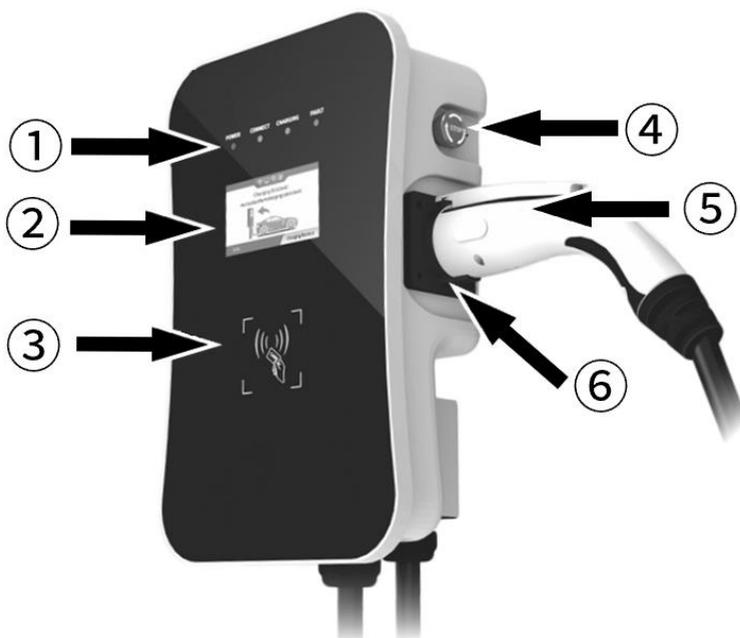
### 6.1. Accensione

Non appena avrete ultimato la installazione ed il collegamento della Wallbox, potrete accenderla. Il led "POWER" si accenderà e la Wallbox entrerà in stato di Stand By.

### 6.2. Interfaccia uomo-macchina

#### **Analisi**

Come mostrato in Fig. 6-1, la serie Wally è configurata per molteplici interfacce uomo-macchina.



- |   |                |   |                        |
|---|----------------|---|------------------------|
| ① | LED indicatori | ④ | Pulsante Emergenza     |
| ② | LCD display    | ⑤ | Connettore di ricarica |
| ③ | RFID lettore   | ⑥ | Socket porta plug      |

Fig. 6-1 Interfacce della Wallbox Wally

## 2. Indicatori LED

Gli indicatori LED sul pannello sono usati per indicare lo stato della wallbox. Le varie combinazioni sono indicati qui di seguito.

No.	Potenza	Connect	Ricarica	Errori	Connotazion
	VERDE	VERDE	ROSSO	GIALLO	
1	ON	OFF	OFF	OFF	Standby
2	OFF	ON	OFF	OFF	
3	OFF	lampeggi	OFF	OFF	Partenza
4	OFF	OFF	lampeggi	OFF	Ricarica
5	OFF	OFF	OFF	lampeggi	

In tutti i casi, con il led Power che lampeggia, viene indicato lo scambio dati tra Wallbox e CMS via network.

## 3. LCD Display

La visualizzazione piu frequente , nelle serie Wally e quella mostrata in Fig. 6-2.

### Icone o istruzioni in ogni area del display

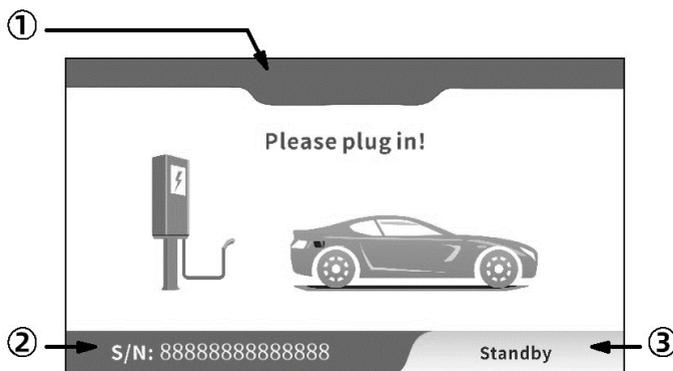


Fig. 6-2 Display di icone ed istruzioni

In Fig. 6-2, ci sono tre aree di visualizzazione icone ed istruzioni, con il seguente significato:

Come mostrato in Fig. 6-3, il display LCD visualizza 4 immagini del normale processo di ricarica.

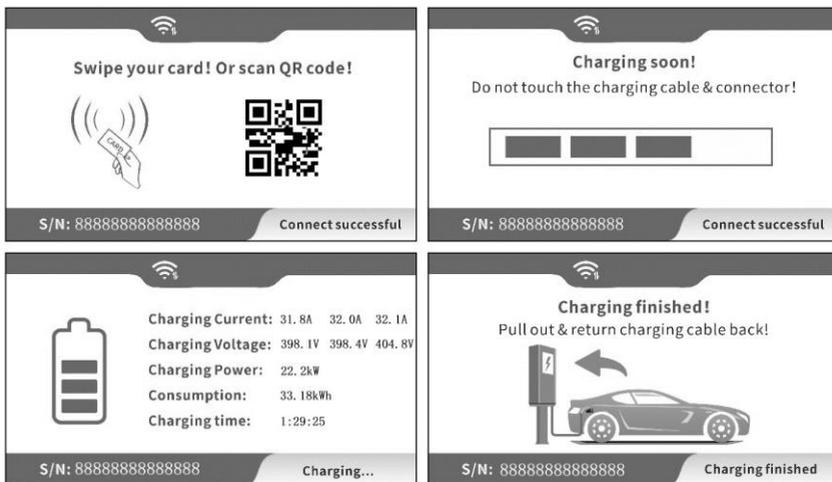


Fig. 6-3 Display in carica normale

Se il processo di ricarica fallisce, o c'è errore della stazione, saranno visualizzate le seguenti immagini in Fig. 6-4.

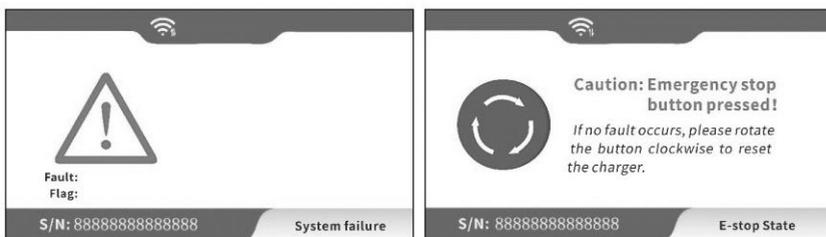


Fig. 6-4 Display di Errore di stato

#### **4. Lettore RFID**

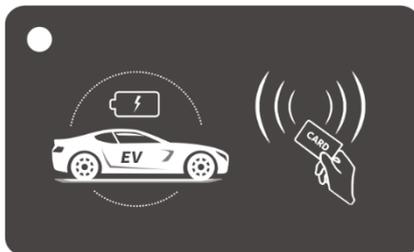


Fig. 6-5 RFID card

In generale, la wallbox è equipaggiata con lettore RFID card e la ricarica può essere iniziata e terminata tramite RFID card (come mostrato in Fig. 6-5). La personalizzazione della card RFID separata, non è descritta nel presente manuale.

#### **5. Pulsante Emergenza**

Questo pulsante è usato per interrompere la ricarica in caso di emergenza. In ogni momento, in caso di qualsiasi emergenza, (come incendi , fumo, rumori anomali, infiltrazioni d'acqua, etc.), PER LA SICUREZZA DELLE PERSONE INTORNO, occorre premere il pulsante ed allontanarsi immediatamente dalla Wallbox. Quindi contattare il fornitore.

#### **6. Plug di ricarica e supporto laterale.**

La Wallbox Wally ha un Plug Tipo 2. Quando la Wallbox si trova in stand-by, si prega di riporre il plug nell'apposito supporto laterale, in maniera da proteggere lo stesso da cadute e/o danni accidentali..

### **6.3. Configurazione parametri**

E' possibile configurare la Wallbox Wally, utilizzando un laptop o uno smartphone con Internet Browser.

Passo 1: Connessione all'hotspot WiFi

Predisporre il laptop/smart per la ricerca di un segnale WIFI. Successivamente alla accensione, la Wallbox si predisporrà in modalità Access Point WiFi, permettendo così l'accesso alla configurazione parametri. Collegarsi con il proprio Laptop/Smartphone al segnale WiFi simile a "EVSE-12345678" trasmesso dalla Wallbox . L'associazione WIFI non richiede password per connettersi alla Wallbox Wally.

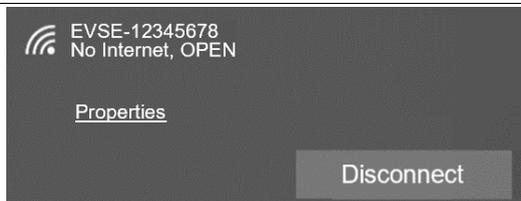


Fig. 6-6 Connessione WiFi in Windows OS

Passo 2: login per configurazione

Immettere 192.168.4.1 nella barra indirizzi del proprio Browser (NON CERCANDO SU GOOGLE), si avrà accesso alla CONFIGURAZIONE EVSE mostrato in Fig. 6-7.

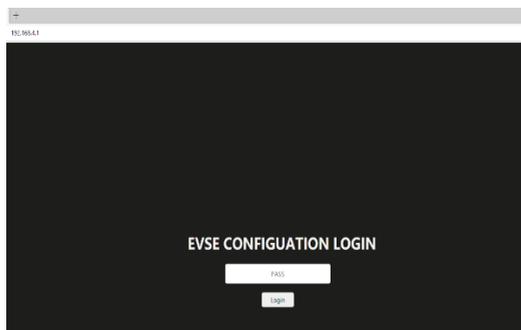


Fig. 6-7 Login nella CONFIGURATION DELLA WALLY

Passo 3: Configurazione della Wallbox

Inserire la password 12345678 per entrare nella configurazione, come mostrato in Fig. 6-8. Si consiglia di cambiare la password appena possibile. Fig. 6-8.

**EVSE CONFIGURATION**

**User Options**

WiFi SSID: Mywifi Enter your WiFi name

WiFi password: 12345678 Enter your WiFi password

Plug and play: No Select the start charging mode:  
YES - Plug and play  
NO - Swipe card or scan QR code

**Advanced Options**

**Only change these if you are qualified to install this product.**

Serial Number: 8888888888888888 Serial number displayed on screen  
No need to change it

OCPP server: ws://cms-\*\*\*\*\*com:8090 URL of your own OCPP server

OCPP version: OCPP1.6-J Version of OCPP communication  
NO - Not use OCPP communication

OCPP AuthPass: 111111 OCPP Auth password

Access point name: EVSE-12345678 Enter a new name of Wifi hotspot

Alternative server: Yes Exchange data with supplier backstage  
YES - Permit; NO - Not permit

Charging current: 32 Set the maximum charging current

Login password: \*\*\*\*\* Change a new login password

**SAVE** **RESTART** Restart button for settings take effect

Change a new login password

Web version: v1.2 Firmware: AC\_DUL\_2.22AT

Fig. 6-8 Settaggio parametri per la configurazione della Wallbox Wally

Dopo aver effettuato modifiche, cliccare su “SAVE” per salvare I settaggi, e poi su “RESTART” per riavviare la Wallbox e rendere così attive le variazioni. Inserendo I dati del Vs access Point locale (casa/lavoro) la Wallbox Wally si connetterà al vostro Access Point per l'accesso tramite APP.

#### 6.4. Inizio Ricarica

- Parcheggiare la vostra auto EV , spegnerla e metterla in Park mode.
- Sganciare Plug dal supporto laterale della Wallbox .
- Come mostrato in Fig.6-9, inserire il plug di ricarica, nel socket di ricarica della auto EV. Si accenderà il led di indicazione “Connect” LED sulla Wallbox.
- Nella modalita di ricarica “Plug and play” , il processo di ricarica partirà automaticamente appena inserito il Plug nell' auto EV.



Fig. 6-9 Inserimento PLUG nel socket della auto EV

- e) Nella modalità "swipe card" o "scan QR code", seguire le istruzioni a video dopo l'inserimento del Plug, nel socket della auto EV. La ricarica dell'auto inizierà strisciando RFID sul simbolo del pannello frontale della Wallbox, o scansionando il QR code, dall'APP.



Fig. 6-10 Visualizzazione LCD dopo inserimento Plug



- ▷ Se volete usare la modalita APP, con ANDROID, scaricare inizialmente la APP *WE E-Charge* dal Qrcode qui di fianco
- ▷ Se volete usare la modalita APP con IOS, ricercatela su Apple Store, con il nome: "*WE E-Charge*"
- ▷ Il relativo manuale utente, si troverà all'interno dell' APP.



## 6.5. Normale interruzione della ricarica

- a) La Wallbox Wally, interromperà automaticamente il processo di ricarica, quando l'auto sarà completamente carica.
- b) Nella modalità "plug-and-charge", si potrà interrompere manualmente la ricarica, attivando lo sbloccaggio direttamente sull'auto EV (radiocomando o abitacolo); Nel caso la ricarica non

si interrompesse, potrete provare a disconnettere il Plug manualmente. Quando il led

“Charging” si spegnerà, il processo di ricarica sarà terminato..

- c) Nella modalità “swipe card” , strisciare nuovamente la RFID card. Quando il led “Charging” si spegnerà, il processo di ricarica sarà terminato
- d) Nella modalità “scan QR code” , cliccare sul pulsante Stop, nell' APP; la ricarica si interromperà.
- e) Appena terminata la ricarica, si prega di disconnettere il Plug della Wallbox, dall'auto EV e di riposizionarlo nel socket laterale della Wally.

### **6.6. Anomala interruzione della ricarica**

- a) Pulsante Emergenza: in ogni momento, in caso di emergenza (come incendio, fumo, rumori anomali, infiltrazioni di acqua, etc.), premere il pulsante Emergenza, PER LA PROPRIA ED ALTRUI SICUREZZA ”.
- b) Stop per guasto: Interruzione generata dal caricatore interno alla auto EV.
- c) Stop automatico per guasto: Lo stop verrà generato dalla Wallbox Wally.

## **7. Gestione guasti e supporto**

### **7.1. Gestione guasti**

La Wallbox Wally è autoprotetta dai possibili guasti. Informazione guasti e supporto, qui di seguito.

<b>Informazione guasto</b>	<b>Codice guasto</b>	<b>Soluzione</b>
LED power e Display spenti	-	<ul style="list-style-type: none"><li>● Controllo linea elettrica</li><li>● Controllo sezionatore nel retro della Wallbox</li><li>● Controllo connessioni generali</li></ul>

Informazione guasto	Codice guasto	Soluzione
LED power acceso, a Display spento	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>Potrebbe non essere un guasto; il Display andrà in display quando non vi sarà ricarica in corso e si illuminerà quando verrà iniziata una nuova carica auto EV;</li> <li>cavo interno Display danneggiato o Display guasto.</li> </ul>
<b>LED Fault lampeggio:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>1×lento, 1×veloce</li> </ul>	<b>codice guasto 11:</b> Tensione CP anomala	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controllo della perfetta connessione tra Plug Wallbox e socket auto EV</li> <li>Sconnettere e ricollegare il plug di ricarica.</li> </ul>
<b>LED Fault lampeggio:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>1×lento, 2×veloci</li> </ul>	<b>codice guasto 12:</b> Stop Emergenza	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il pulsante E-stop è stato premuto.</li> <li>Dopo la risoluzione del problema eventuale, routare il pulsante E-stop, per lo sgancio ed il ripristino</li> </ul>
<b>LED Fault lampeggio:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>1×lento, 3×veloci</li> </ul>	<b>codice guasto 13:</b> Sottotensione	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controllo cavo di ingresso sia ben connesso</li> <li>Controllo che tensione in ingresso sia normale.</li> </ul>

Informazione guasto	Codice guasto	Soluzione
<b>LED Fault lampeggio:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>1×lento, 4×veloci</li> </ul>	<b>codice guasto 14:</b> OverTensione	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controllo cavo di ingresso sia ben connesso</li> <li>Controllo che tensione in ingresso sia normale.</li> </ul>
<b>LED Fault lampeggio:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>1×lento, 5×veloci</li> </ul>	<b>codice guasto 15:</b> Protezione Sovra-temperatura	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controllo che la Wallbox non sia installata in ambiente con temperatura elevata</li> </ul>

Informazione guasto	Codice guasto	Soluzione
<b>LED Fault lampeggio:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 1×lento, 6×veloci</li> </ul>	<b>codice guasto 16:</b> Guasto misurazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Spegnere e riavviare la Wallbox</li> </ul>
<b>LED Fault lampeggio:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 1×lento, 7×veloci</li> </ul>	<b>codice guasto 17:</b> Anti scariche	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Controllo del plug del cavo e del Plug che non siano danneggiati o bagnati.</li> <li>● Ripristinare dopo la sconnessione.</li> </ul>
<b>LED Fault lampeggio:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 1×lento, 8×veloci</li> </ul>	<b>codice guasto 18:</b> Cortocircuito in OUT	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Controllo del plug del cavo e del Plug che non siano danneggiati o bagnati.</li> </ul>
<b>LED Fault lampeggio:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 1×lento, 9×veloci</li> </ul>	<b>codice guasto 19:</b> Sovra-corrente OUT	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Controllo che il Plug di ricarica sia correttamente connesso.</li> <li>● Controllo che l'OBC sia normale.</li> </ul>
<b>LED Fault lampeggio:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 2×lento, 1×veloci</li> </ul>	<b>codice guasto 21:</b> <b>Timeout risposta            auto EV</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● La Batteria dell'auto EV è carica. Oppure cavo e plug di ricarica non propriamente connessi.</li> <li>● Scollegare e ricollegare Plug di ricarica</li> </ul>
<b>LED Fault lampeggio:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 2×lento, 2×veloci</li> </ul>	<b>codice guasto 22:</b> auto EV non supportata	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Questa auto EV non rispetta gli standard IEC e non può essere ricaricata.</li> </ul>

Informazione guasto	Codice guasto	Soluzione
<b>LED Fault lampeggio:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 2×lento, 3×veloci</li> </ul>	<b>codice guasto 23:</b> attacco/sgancio Relè interno	<ul style="list-style-type: none"> <li>● La apparecchiatura è danneggiata e richiede assistenza del fornitore..</li> </ul>

Informazione guasto	Codice guasto	Soluzione
<b>LED Fault lampeggio:</b> ● 2×lento, 4× <b>veloci</b>	<b>codice guasto 24:</b> Guasto RCD	● L' RCD iè danneggiato e richiede assistenza del fornitore.
<b>LED Fault lampeggio:</b> ● 2×lento, 5× <b>veloci</b>	<b>codice guasto 25:</b> Guasto messa a Terra	● La Wallbox non ha una messa a Terra adeguata; controllo del cavo di ingresso linea elettrica.

## 7.2. Supporto

Al fine di assicurare un lungo ed affidabile funzionamento, si consiglia di leggere bene questo manuale e di controllare con regolarità le varie parti della Wallbox, dei cavi, dei plug e delle connessioni. Assicurarsi che:

- Le apparecchiature siano utilizzate da personale competente e preparato.
- Controllare che tutto sia ben collegato, soprattutto come messa a Terra e ben fissato.
- Controllare che la Wallbox non abbia vicino fonti di calore, liquidi corrosivi, materiali infiammabili ed esplosivi.
- Controllare che tutti i punti di connessione elettrica siano in ottimo stato, isolati e ben serrati.

## ACCORDO DI GARANZIA

- Lo scopo di tale garanzia è riferita al prodotto Wally.
- Il periodo di garanzia è di 24 mesi . Durante il periodo di garanzia, il fornitore

- riparerà gratuitamente il prodotto in caso di guasto (determinato da personale tecnico del fornitore) occorso durante il normale utilizzo.
3. L'inizio del periodo di garanzia decorre con l'emissione della fattura di acquisto.
  4. Comunque, nel periodo della garanzia, alcuni costi potrebbero essere addebitati, per questi casi
    - ① Apparecchiature danneggiate per mancanza osservazioni punti del presente manuale
    - ② Apparecchiature danneggiate causa incendi, allagamenti, tensioni anomali, etc.
    - ③ Apparecchiature danneggiate causa uso non conforme.
    - ④ Apparecchiature danneggiate causa danneggiamento con attrezzi o impatti.
    - ⑤ Apparecchiature danneggiate causa fattori umani esterni.
  5. I costi del servizio saranno calcolati seguendo le tariffe attuali. Nel caso di ulteriore contratto di assistenza, tale contratto avrà la priorità.
  6. Si prega di conservare tale manuale e mostrarlo al personale tecnico durante il periodo della Garanzia.
  7. Nel caso di domande e quesiti, si prega di contattare il venditore direttamente.

**Centro servizi post vendita:**





**Vi assistiamo in ogni situazione, per ogni problema**



**È vietata la riproduzione e la modifica del presente manuale**